

Sprawozdanie z konsultacji społecznych w sprawie modernizacji biblioteki głównej w Oleśnie

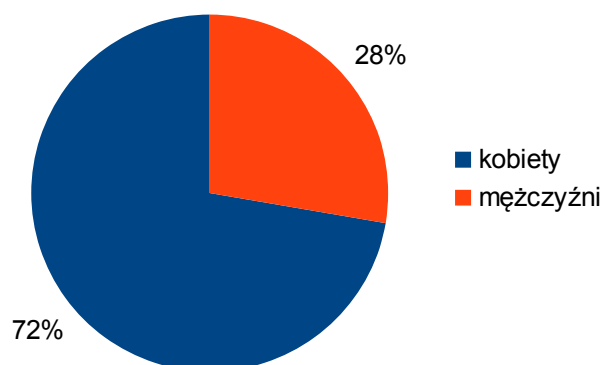
wraz z filią dla dzieci oraz zakupu niezbędnego wyposażenia.

W związku z ubieganiem się przez Oleską Bibliotekę Publiczną o dofinansowanie na realizację projektu pt. „Modernizacja biblioteki głównej w Oleśnie wraz z Filią dla Dzieci oraz zakup niezbędnego wyposażenia.”, spełniając wymogi regulaminu Narodowego Programu Rozwoju Czytelnictwa Priorytet 2 Infrastruktura Bibliotek 2016–2020, w dniach od 15 stycznia do 28 stycznia 2016 r. przeprowadzone zostały konsultacje społeczne. Konsultacje odbyły się w formie pisemnych ankiet, które można było odebrać i złożyć w Wypożyczalni Głównej OBP. W wyznaczonym terminie wpłynęło 65 ankiet. W wyniku konsultacji poznaliśmy spostrzeżenia oraz oczekiwania czytelników, użytkowników oraz mieszkańców miasta i gminy Olesno wobec nowoczesnej biblioteki.

Uczestnicy konsultacji odpowiadali na 22 pytania, ale przedmiotem niniejszego opracowania są pytania dotyczące tematów ściśle związanych z Priorytetem 2 Infrastruktura bibliotek 2016–2020 realizującym cele Narodowego Programu Rozwoju:

- Dostosowanie bazy infrastrukturalnej bibliotek publicznych do zmieniających się potrzeb i standardów;
- Stworzenie warunków lokalowych do rozwijania nowych funkcji bibliotek publicznych, w tym służące podnoszeniu kompetencji cyfrowych mieszkańców;
- Zwiększenie poziomu atrakcyjności usług bibliotecznych, między innymi poprzez odpowiednie wyposażenie bibliotek;
- Dokonanie zmian w infrastrukturze bibliotek przez ich dostosowanie do obsługi osób niepełnosprawnych.

W konsultacjach wzięło udział 65 osób,
47 kobiet i 18 mężczyzn.



Były to osoby w różnym wieku:

Do 21 r. życia 4 osoby

Między 21-34 r. życia 18 osób.

Między 35-49 r. życia 18 osób.

Między 50 – 65 r. życia 19 osób.

Powyżej 65 r. życia 6 osób.

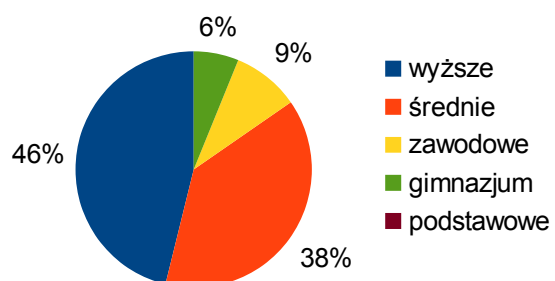
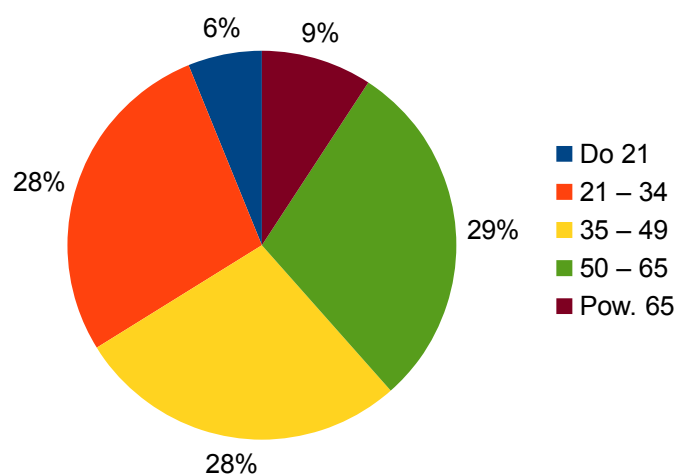
Wykształcenie respondentów:

Wyższe 30 osób

Średnie 25 osób

Zawodowe 6 osób

Gimnazjalne 4 osoby.



W badaniach brały udział osoby , które nie korzystają z bibliotek (24 osoby) i jak również te, które są jej częstymi gośćmi. (41 osób).

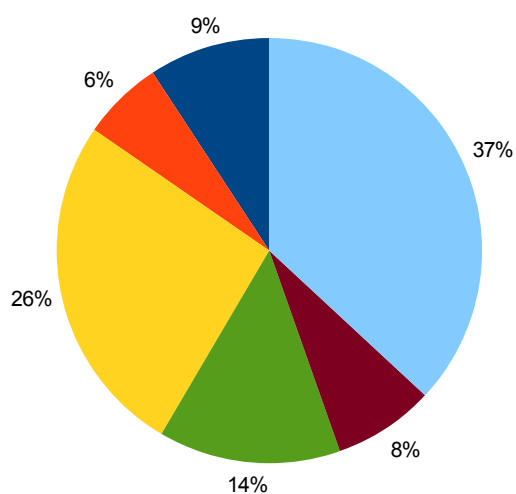
Kilka razy w tyg. korzysta 6 osób

Raz w tyg. 4 osoby

Kilka razy w miesiącu 17 osób

Raz w miesiącu 9 osób

kilka razy w tyg. 5 osób



Wyniki konsultacji

Pierwsze i drugie pytanie ankiety dotyczyło usytuowania biblioteki w mieście i ilości miejsca do parkowania. Okazało się, że dla 41 ankietowanych lokalizacja biblioteki jest to istotna sprawa, mniej więcej tyle samo osób stwierdziło, że lokalizacja jest prawidłowa, biblioteka znajduje się w centrum miasta.

Kolejne dwa pytania dotyczyły samego budynku biblioteki, jego atrakcyjności oraz jakości mebli, sprzętów i elewacji wewnętrznej.

95 % respondentów uważa, że budynek biblioteki powinien być atrakcyjny i zachęcać do wejścia, z czego 31 osób (48%) oczekuje zmian wyglądu zewnętrznego siedziby OBP. Dla 95 % konsultantów przebywanie w nowoczesnym, atrakcyjnym budynku biblioteki jest istotną sprawą, a aż 49% oczekuje zmiany wystroju, funkcjonalności i estetyki pomieszczeń Oleskiej Biblioteki Publicznej. Konsultacje wykazały, że pomimo nienowych już sprzętów i mebli w bibliotece jest czysto i schludnie. 100% respondentów uznało to zagadnienie za istotną sprawę, 54 osoby uważają, że w OBP jest czysto i schludnie, 11 osób nie miało zdania, ale pamiętajmy, że wśród pytaných były osoby niekorzystające z biblioteki.

Dostosowanie budynku OBP do potrzeb osób niepełnosprawnych stanowi istotną sprawę dla 98% ankietowanych. 57 % z nich oczekuje całkowitej zmiany w tej kwestii.

Nie zapomnieliśmy o funkcjonowaniu biblioteki w świecie wirtualnym. Obecność biblioteki w świecie cyfrowym jest bardzo istotną sprawą dla 83% badanych. 57 % uznało, że strona WWW i katalog internetowy OBP nie spełniają wymogów użytkowników, a biblioteka powinna być zautomatyzowana, a jej zasoby dostępne przez Internet. Strony online biblioteki powinny być unowocześniane przez fachowców i bardziej przystępne dla użytkowników w różnym wieku. Być może na ten wynik miał wpływ fakt, że wypowiadały się osoby nie korzystające z oferty OBP.

Należy wnioskować, że potrzeby konsultantów nie są w powyższych kwestiach zaspokajane, a ewentualny remont budynku, zmiana mebli i sprzętów, likwidacja barier architektonicznych podniosłby atrakcyjność miejsca i komfort przebywania w bibliotece.

W kwestionariuszu pytaliśmy o sprzęty, które powinna posiadać biblioteka, np. ksero, drukarki, urządzenia wielofunkcyjne i o stanowiska komputerowe dla czytelników, ich ilość i jakość techniczną, dostęp do Internetu. Dla 88 % ankietowanych posiadanie przez bibliotekę ksera i drukarki jest koniecznością. 48 % uznało, że fakt posiadania tych urządzeń przez bibliotekę jest satysfakcjonujący. Dla 3 osób posiadanie takiego sprzętu jest zbędne. Podobnie przedstawiała się sprawa sprzętu komputerowego. 91% uznała, że jest on bibliotece bardzo potrzebny, a tylko 51 % uznało, że ilość i jakość sprzętu komputerowego jaki posiada OBP jest wystarczający. Dużo ważniejszy dla współczesnego użytkownika jest dostęp do strefy darmowego wi-fi.

Faktem jest, że OBP posiada pewne braki sprzętowe, co spowodowane jest tylko i wyłącznie brakiem środków finansowych na zakup innych lub nowych urządzeń. Należy dodać, że biblioteka to jedyne miejsce w mieście, gdzie czytelnicy mogą bezpłatnie skorzystać z Internetu. Internet dostarczany jest bezprzewodowo, więc często użytkownicy przychodzą z własnymi laptopami czy smartfonami i korzystają tylko z sieci internetowej. Jest to dla nas bardzo korzystne rozwiązanie, ponieważ wiele osób jednocześnie korzysta z usługi, nie blokując dostępu do komputera innym.

Pytaliśmy też o zawartość księgozbioru, jego dostosowanie do potrzeb, o potrzebę gromadzenia w bibliotece nowych nośników (filmów, audiobooków), o to, czy prenumerowana prasa spełnia wszelkie oczekiwania ankietowanych. Choć 98 % uznało, że księgozbiór biblioteki powinien być dostosowany do potrzeb i zainteresowań czytelników to spełnia on oczekiwania tylko 42 % z nich, 43 % wyraziła niezdecydowanie a 15% jego całkowitą akceptację. Być może na ten stan ma wpływ niski wskaźnik zakupu nowości wydawniczych w ostatnich latach. Nasi ankietowani mają różne zainteresowania i potrzeby czytelnicze, wielu z nich interesują tylko nowości. Wielu nie ma sprecyzowanych potrzeb czytelniczych, lub na ich niezdecydowanie wpłynęły czynniki, jak np. brak danej książki w księgozbiorze lub zbyt długi okres oczekiwania na określoną pozycję, mimo komputerowego systemu rezerwacji i zamawiania książek. Na niektóre bestsellery są długie kolejki oczekujących ponieważ możemy zakupić tylko 1 egzemplarz danej pozycji.

85% uczestników konsultacji uznało, że oprócz książek należy w bibliotece gromadzić też inne źródła, np. filmy, audiobooki itp. Według 38% OBP spełnia te wymogi, 51 % nie miało zdania, a 11% uznało to za zupełnie nieistotne, ponieważ do tego typu źródeł jest dużo łatwiejszy dostęp online np. w portalach VOD.

Jeśli chodzi o prenumerowaną prasę, to 95% ankietowanych spodziewa się prasy odpowiadającej ich zainteresowaniom, tylko 34% odpowiedziało, że prenumerowana prasa jest adekwatna do ich zapotrzebowania. 26% uznało, że w prenumeracie prasy powinny nastąpić zmiany. 40% nie ma zdania. Na ten stan odpowiedzi mogły mieć wpływ osoby niekorzystające z biblioteki.

Wynik ankiety uświadomił nam też, że użytkownicy poszukują w bibliotece czasopism „niższego lotu”, np. dziennika Fakt, i czasopism lokalnych oraz dodatków lokalnych do dzienników ogólnopolskich. Nasuwa się więc pytanie, czy zrezygnować z czasopism społeczno-kulturalnych i literackich (np. Odra, Zeszyty Literackie, Nowe Książki) na rzecz bardziej poczytnych, czy może należałoby zwiększyć nakłady na prenumeratę czasopism.

Kolejny punkt w kwestionariuszu dotyczył godzin otwarcia biblioteki. 95 % uznało, że dni i godziny pracy biblioteki powinny być dostosowane do potrzeb użytkowników, 14 % konsultantów było to obojętne. 85 % uznało, że biblioteka pracuje w stosownych godzinach, a 1 osoba stwierdziła, że godziny otwarcia jej

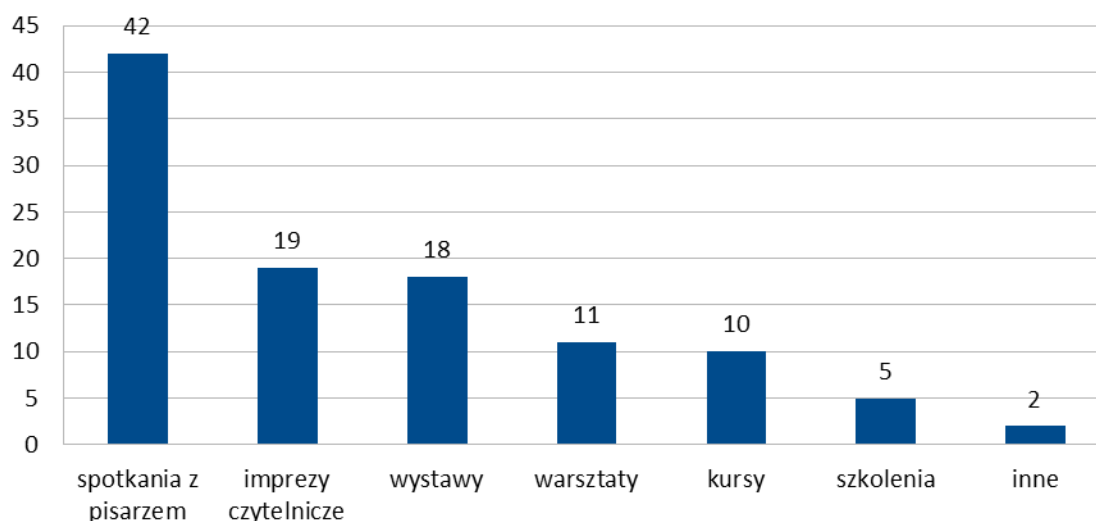
nie odpowiadają. Jeżeli przyjmiemy, że obojętnymi byli niekorzystający z biblioteki, to zmian w tej kwestii nie trzeba wprowadzać.

Zapytaliśmy również o oczekiwania wobec oferty kulturalnej OBP.
Spośród kilku propozycji:

- spotkania z pisarzem
- imprezy czytelnicze
- wystawy
- warsztaty
- kursy
- szkolenia
- inne

uczestnicy konsultacji wybrali następująco:

Oczekiwania: działalność kulturalna



42 osoby chciałyby, aby w bibliotece odbywały się spotkania z pisarzami. 19 osób zainteresowanych jest imprezami czytelniczymi. A 18 osób chętnie

oglądałoby nasze wystawy. 26 osób chętnie uczestniczyłoby w warsztatach, kursach czy szkoleniach.

Podsumowanie

Konsultacje społeczne przeprowadzone przez Oleską Bibliotekę Publiczną spotkały się z życzliwością i pozytywnym odzewem czytelników, użytkowników, mieszkańców miasta i gminy Olesno. Na podstawie przeprowadzonych konsultacji uważamy, że potrzeby użytkowników OBP są w dużym stopniu zaspokajane. W wielu przypadkach poziom oczekiwań jest tożsamy z poziomem usług. Propozycje zmian dotyczą przede wszystkim unowocześnienia biblioteki, jej wizualnej strony, poczynając od elewacji, wyposażenia po dostosowanie budynku dla osób niepełnosprawnych. Przeprowadzone konsultacje społeczne, pozwoliły nam poznać oczekiwania i potrzeby aktualnych, ale i być może przyszłych użytkowników biblioteki. Potwierdziły słuszność naszego projektu zakładającego podniesienie atrakcyjności biblioteki jako przestrzeni do spędzania wolnego czasu i rozwijaniu nowych funkcji biblioteki. Pokazują nam również obszary działalności, które można zmienić lub poprawić w sferze działalności kulturalnej biblioteki (więcej spotkań autorskich, organizacja warsztatów i kursów) aby podnieść poziom zadowolenia czytelniczego i pozyskać nowych użytkowników biblioteki.